

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINESHOPS HÜGÜ - HÜFTGÜRTEL

## 1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom Onlineshop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

## 2. Vertragsschluss

**2.1** Die Angebote des Onlineshops im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen.

**2.2** Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

**2.3** Der Onlineshop ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 7 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen.

Die Auftragsbestätigung erfolgt durch e-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der 7-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

## 3. Lieferzeiten

Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per e-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt. Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

## 4. Verpackungs- und Versandkosten

### Lieferung in der Schweiz

Wir versenden Ihre Bestellungen mit der Post, falls Sie die Ware nicht in Dürstelen abholen wollen. Für Lieferungen innerhalb der Schweiz und Verpackungskosten berechnen wir einen anteiligen Pauschalbetrag von CHF 10.00 unabhängig von der Anzahl und dem Gewicht der Artikel. Die Versandkosten werden jeweils aktuell auf der Bestellung ausgewiesen. Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über CHF 150 liefern wir innerhalb der Schweiz versandkostenfrei. Allfällige Nachlieferungen versenden wir Porto- und Verpackungskostenfrei.

## **Lieferung in das Ausland**

Für Lieferungen ins Ausland und Verpackungskosten berechnen wir einen anteiligen Pauschalbetrag von CHF 17.00 Unabhängig von der Anzahl und dem Gewicht der Artikel. Die Versandkosten werden jeweils aktuell auf der Bestellung ausgewiesen. Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über CHF 250 liefern wir ins Ausland versandkostenfrei. Bitte beachten Sie, dass für Sie bei Lieferungen ins Ausland Zoll- und/oder Mehrwertsteuer anfallen können.

## **5. Zahlung Nur für die Schweiz**

### **Rechnung**

Die Zahlung bei Lieferung innerhalb der Schweiz ist per Rechnung möglich. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum. Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen müssen wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnen.

### **Postcard**

Sie geben Ihre Postkartendaten über eine 128-bit verschlüsselte SSL-Verbindung direkt bei unserem Dienstleister Postfinance an. Somit werden die Daten nicht bei uns zwischengespeichert sondern nur an Postfinance übermittelt.

### **Alle Länder Vorauskasse**

Bitte überweisen Sie den Betrag auf folgendes Konto:

Postkonto Schweiz:

- IBAN: CH61 0900 0000 8529 9211 9
- Val Jeanette Hügü-Hüftgürtel Hittnau
- SWIFT/BIC: POFICHBEXXX
- Die schweizerische Post
- Postfinance 3030 Bern
- Clearingnr. 09000

Die Ware können wir erst versenden, nachdem der offene Betrag unserem Konto gutgeschrieben wurde! Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne einen Einzahlungsschein. (Nur an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz)

## **Paypal**

Wählen Sie in der Kaufabwicklung PayPal aus. Loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein oder melden Sie sich direkt bei PayPal an. Sie überprüfen nur noch die Zahlungsdetails und bestätigen den Betrag. Ihre Zahlung ist mit wenigen Klicks abgeschlossen. Die Ware wird nach Eingang der Zahlung geliefert.

Ganz gleich wo Sie mit PayPal bezahlen, Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind immer bei PayPal gespeichert.

## **Rückgabeadresse**

Frau Jeanette Val Loweidstrasse 118335 Hittnau Tel: +41 (0)79 628 78 30

## **6. Rückgaberecht**

Unbenutzte Artikel können innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden. Der Käufer trägt die Versandkosten für die Rücksendung.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Fehlsendungen, die auf mein Verschulden zurückzuführen sind. (Die Versandkosten werden von mir übernommen.)

Bitte setzen Sie sich vor einer Rücksendung mit mir in Verbindung (jeanette.val@huegue.ch oder telefonisch +41(0)79 628 78 30), damit wir die Abwicklung besprechen können. Verwenden Sie für Ihre Sendungen unsere unten angegebene Anschrift. Artikel, die speziell für Sie angefertigt bzw. geändert wurden (z.B. Hügü nach Maß oder Ihre eigenen Farbkreationen), können nicht zurückgenommen werden.

## **7. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen**

Die Belehrung über Ihr Widerrufsrecht und die Widerrufsfolgen sind als Anhang beigefügt und Bestandteil der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **8. Gewährleistung**

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat der Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) zu machen. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich geltend zu machen. Wir haften nicht für Mängel die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

## **9. Haftungsbeschränkung**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Der Onlineshop haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Onlineshop nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung vom Onlineshop ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt. Sofern der Onlineshop fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Onlineshop auf Kosten des selben zurückzusenden.

Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Der Onlineshop behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit Lieferung der Sache.

## **10. Datenschutz**

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

## **11. Copyright**

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmier Routinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

## **12. Sonstiges**

Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel (Stoffe) von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Achtung, geringe Farbabweichungen der Farbe des Originalstoffes, durch das fotografieren des Artikels sowie der farblichen Einstellung ihres Bildschirmes, können vorkommen. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

## **13. Gültigkeit der AGB**

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Bezirksgericht, 8330 Pfäffikon.

## **Anhang: Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht:**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen (bei Belehrung vor Vertragsschluss) bzw. einem Monat (bei Belehrung nach Vertragsschluss) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist schriftlich zu richten an:

Name, Vorname: Val, Jeanette

Strasse: Loweidstrasse 11

PLZ, Ort: 8335 Hittnau

E-Mail: jeanette.val@huegue.ch

Fax-Nr.: +41 (0)44 951 26 42

Internet-Adresse: www.huegue.ch

### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung -wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre -zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden.

(Ist eine Übernahme der Versandkosten durch den Verbraucher vereinbart worden, kann der Zusatz "auf unsere Kosten und Gefahr" weggelassen werden. Stattdessen ist folgende Variante anzukreuzen:)

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Rücksendewert insgesamt bis zu 60 CHF beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Hittnau, 29.Mai 2009Jeanette Val